

# MULTIPROPRIETÀ

La rete dei Centri Europei per i Consumatori (ECC-Net) riceve regolarmente le lamentele di consumatori che sostengono di essere stati indotti con tecniche di vendita aggressive a sottoscrivere contratti di multiproprietà o di prodotti relativi a vacanze di lungo termine che, in realtà, non volevano. Questi tipi di contratto, che possono avere nomi differenti ma che, in genere, sono definiti contratti di multiproprietà o club vacanza, prevedono tutti un lungo vincolo contrattuale – che può arrivare anche fino a 50 anni – con la prospettiva di risparmiare i soldi sulle future vacanze. Effettivamente, chi trovasse la soluzione giusta, nel posto giusto, in una struttura di suo gusto, ad un prezzo ragionevole ed avesse a che fare con un venditore serio e professionale, potrebbe dire di aver concluso un vero affare! Ma, sfortunatamente, in tale mercato operano molte società truffaldine. Occorre, quindi, fare molta attenzione e ricordare che la normativa europea prevede una solida tutela, qualora il vincolo contrattuale duri più di un anno.

## I consigli da seguire

**1**

**Non rovinare le vacanze di tutta la tua vita con un acquisto di cui potrai pentirti per tutta la vita.** Pensaci bene, prima di comprare una multiproprietà o prima di diventare socio di un holiday club o simili.

**2**

**Non fidarti se ti dicono di essere stato estratto a sorte e di aver vinto una vacanza o altri premi,** oppure se ti invitano a feste, cene o eventi simili. Nessuno vi dà niente per niente.

**3**

**Più sono incalzanti ed aggressive la presentazione del prodotto e la tecnica di vendita, più devi essere sospettoso.** Il lupo si traveste da pecora e parla la tua stessa lingua.

**4**

**Non devi mai pagare nulla al momento della presentazione del prodotto, nemmeno a titolo di acconto.**

**5**

**Chiedi sempre una copia del contratto nella tua lingua.** È un tuo diritto ed un venditore serio te la fornirà senza esitazione.

**6**

**Calcola attentamente eventuali spese supplementari che ti potrebbero essere addebitate per tutta la durata del contratto come l'assicurazione o la manutenzione della struttura.**

**7**

**Prima di firmare qualsiasi cosa,** verifica il sito web del professionista ed eventuali feedback di altri consumatori in internet.

**8**

**Fai attenzione ai contratti che prevedono un vincolo minore di un anno.** Non godono della stessa tutela prevista dalla normativa europea in caso di truffa.

**9**

**Non pagare mai nulla prima della firma sul contratto.** Hai 14 giorni di tempo per cambiare idea ed annullare l'acquisto senza dover dare alcuna giustificazione.

**10**

**Troppo tardi? Non disperare.** Se il professionista non ha agito correttamente potresti avere ancora la possibilità di liberarti dal vincolo contrattuale. Chiedi consiglio al Centro Europeo Consumatori Italia.