



EUROPA-AUSGABE

Europäisches Verbraucherzentrum Italien - Büro Bozen

FLUGREISEN EuGH-Urteil stärkt Fluggastrechte bei Vorverlegung eines Fluges



Die EU-Fluggastrechteverordnung regelt die Rechte der Fluggreisenden im Fall der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen, die Vorverlegung eines Fluges wurde bisher aber nicht explizit durch EU-Recht geregelt. In Folge eines Urteils des Europäischen Gerichtshofs (EuGH) ist ein **Flug** nun als „**annulliert**“ anzusehen, wenn die Fluggesellschaft ihn **um mehr als eine Stunde vorverlegt**. Laut EuGH ist die Vorverlegung in diesem Falle als erheblich anzusehen, denn sie kann für Passagiere zu **schwerwiegenden Unannehmlichkeiten** führen. Dementsprechend kann den Passagieren nun bei Vorverlegungen von mehr als einer Stunde – wie bei Annullierung eines Fluges – ein **Ausgleichsanspruch** (je nach Entfernung jeweils 250, 400 oder 600 Euro) zustehen. Weitere Informationen zu Ihren Fluggastrechten finden Sie hier: <https://bit.ly/33Yf6AO>.

NACHHALTIGKEIT Plattform zur Berechnung des Co2-Fußabdrucks

Die EU stellt ein Online-Tool zur Berechnung des Co2-Fußabdrucks (**Consumer Footprint Calculator**) zur Verfügung. Dieses ermöglicht es, die **Umweltauswirkungen des Konsumverhaltens** zu berechnen und abzuschätzen, wie sich Veränderungen im Lebensstil auf den persönlichen Fußabdruck

auswirken könnten. Die Bewertung wird dabei für fünf Verbrauchsbereiche (Lebensmittel, Wohnen, Mobilität, Haushaltswaren und Geräte) durchgeführt und folgt einem Ansatz, welcher die Auswirkungen des gesamten Lebenszyklus der konsumierten Produkte berücksichtigt. Mit dieser Plattform können Sie die Auswirkungen Ihres Konsums prüfen, um zur **Erreichung der Ziele für eine nachhaltige Entwicklung beizutragen**. Die Plattform ist in englischer Sprache unter folgendem Link aufrufbar: <https://eplca.jrc.ec.europa.eu/ConsumerFootprint.html>.



ODR-PLATTFORM Eine Möglichkeit zur Lösung von Verbraucherstreitigkeiten

Die ODR-Plattform feiert ihren sechsten Geburtstag. Es handelt sich dabei um eine von der Europäischen Kommission eingerichtete interaktive Website zur **Beilegung von nationalen und grenzüberschreitenden Streitigkeiten**, welche ihren Ursprung im **elektronischen Handel** haben. Um die Dienste der ODR-Plattform nutzen zu können, ist es erforderlich, einen eigenen Account anzulegen, der den Zugriff auf ein persönliches Dashboard ermöglicht, über welches der Status der Beschwerde verfolgt werden kann. Das Verfahren wird durch Ausfüllen eines Formulars eingeleitet. Dann gibt es zwei Möglichkeiten: Entweder wird direkt mit dem Unternehmen eine Lösung des Problems ausgehandelt oder man schickt eine Beschwerde an den Shop und beauftragt eine **Schlichtungsstelle** mit der Lösung des Problems. Für weitere Informationen: <https://bit.ly/3ljn6eE>.



FALL DES MONATS

Ein Verbraucher aus der Tschechischen Republik hatte eine Reihe von **Sammelheften** eines italienischen Verlags abonniert. Die Sammlung umfasste 100 Ausgaben mit jeweils einem Stück für den Bau eines Modells eines Autos. Die Sammlung hatte im Oktober 2018 begonnen und sollte im Februar 2021 enden, der Preis für die Sammlung belief sich auf 930,00 Euro. 11 der Sammelhefte wurden jedoch **nicht geliefert** und so war es nicht möglich, das Modell fertig zu stellen. Der Verbraucher wandte sich mehrmals erfolglos an den Kundendienst und schließlich an das Europäische Verbraucherzentrum (EVZ) in Tschechien, welches den Fall an das EVZ Italien weiterleitete. Das EVZ Italien blieb hartnäckig und konnte nach mehrmaliger Intervention beim italienischen Verlag schließlich die Lieferung der fehlenden Ausgaben erwirken. Der Verbraucher konnte die Sammlung vervollständigen und das Modell fertig bauen.



Für grenzüberschreitende Konsumentenfragen:
Europäisches Verbraucherzentrum Italien
Büro Bozen - Brennerstr. 3,
Tel. +39 0471 980939, Fax +39 0471 980239,
info@euroconsumatori.org,
www.euroconsumatori.org

Mitteilungsblatt der Verbraucherzentrale Südtirol,
Zwölfmalgreiner Str. 2, 39100 Bozen, Tel. 0471 975597,
Fax 0471 979914. Veröffentlichung/Vervielfältigung
nur gegen Quellenangabe.
Eintragung Landesgericht Bozen Nr. 7/95 am
27.02.1995; verantwortlicher Direktor: W. Andreaus.
Intern vervielfältigt.